

Tillgänglighetsgranskning

Digital översiktsplan i ArcGIS StoryMaps,
Orust kommun



Ändringsförteckning

Ver	Datum	Ändringsbeskrivning	Granskad av	Godkänd av
1.0	2022-12-07	Tillgänglighetsgranskning	Karin Spensieri	Karolina Persson
1.1	2023-01-23	Uppdatering efter nerkortade rubriker och ökad kontrast i grafiska objekt.	Karin Spensieri	Karolina Persson
1.2	2024-01-23	Uppdatering efter: <ul style="list-style-type: none">– Granskning av gjorda justeringar avseende tidigare bilder av tabeller som nu gjorts om till riktiga tabeller.– Granskning av gjorda justeringar avseende tidigare fetstilta texter som nu gjorts om till rubriknivå h4.– Översyn av tidigare anmärkningar mot DIGG:s uppdaterade tillsynsmanual.	Karin Spensieri	Karolina Persson

Sweco Sverige AB

Uppdrag

Uppdragsnummer

Kund

Ver

Datum

Upprättad av

RegNo 556767-9849

Orust, digital ÖP

30021948

Orust kommun

1.2

2024-01-23

Karin Spensieri

Innehållsförteckning

Tillgänglighet för Orust översiktsplan	4
Hur tillgänglig är webbplatsen?	4
Vad kan du göra om du inte kan använda delar av webbplatsen?	4
Rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet.....	4
Tillsyn.....	4
Teknisk information om webbplatsens tillgänglighet	5
Innehåll som inte är tillgängligt	5
Bristande förenlighet med lagkraven	5
Oskäligt betungande anpassning	6
Innehåll som inte omfattas av lagen	6
Hur vi testat webbplatsen	7
Granskningsmetod.....	7
Granskningsrapport	9

Tillgänglighet för Orust översiktsplan

Orust kommun står bakom den här webbplatsen. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda den. Det här dokumentet beskriver hur Orust översiktsplan uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, eventuella kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Hur tillgänglig är webbplatsen?

Vi är medvetna om att delar av webbplatsen inte är helt tillgängliga. Se avsnittet om innehåll som inte är tillgängligt nedan för mer information.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av webbplatsen?

Om du behöver innehåll från Orust översiktsplan som inte är tillgängligt för dig, men som är undantaget från lagens tillämpningsområde enligt beskrivning nedan, kan du kontakta oss.

Svarstiden är normalt inom 24 timmar.

Du kan kontakta oss på följande sätt:

- Skicka e-post till kommun@orust.se
- Besök [Orust självservice](#)
- Ring Orust kommuns växel [0304-33 40 00](tel:0304-334000)

Rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet

Vi strävar hela tiden efter att förbättra webbplatsens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, kontakta oss så att vi får veta att problemet finns.

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning har ansvaret för tillsyn över lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar ditt påpekande om bristande webbtillgänglighet eller din begäran om tillgängliggörande av innehåll kan du [anmäla till Myndigheten för digital förvaltning](#).

Teknisk information om webbplatsens tillgänglighet

Den här webbplatsen är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, på grund av de brister som beskrivs nedan.

Innehåll som inte är tillgängligt

Det innehåll som beskrivs nedan är på ett eller annat sätt inte helt tillgängligt.

Bristande förenlighet med lagkraven

Problem vid användning utan synförmåga eller med nedsatt syn:

- Det finns bilder som är informationsbärande (avser två bilder av tabeller) och som inte har ett textalternativ som förmedlar samma information som bilden i det aktuella sammanhanget. Bildernas information blir därmed otillgängligt för användning utan synförmåga eller med nedsatt syn.

Oskäligt betungande anpassning

Orust kommun åberopar undantag för oskäligt betungande anpassning enligt 12 § i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service för nedanstående innehåll.

Bristerna beror på tekniska lösningar hos en tredjepartsprodukt, ArcGIS StoryMaps, som står utanför Orust kommuns kontroll.

Problem vid användning utan synförmåga eller med nedsatt syn:

- Tabellinformation är uppmärkta som i två fall eftersom dessa båda tabeller har mer än 10 rader, vilket är plattformens begränsning för tabeller. Övergripande beskrivning för bildernas innehåll finns med som alternativ text vilket är bra men själva tabellinnehållet blir otillgängligt för användning utan synförmåga eller med nedsatt syn.

Problem vid användning utan synförmåga, användning med nedsatt synförmåga, användning med nedsatt finmotorik eller styrka samt användning med nedsatt rörlighet:

- Det finns två h4-rubriker som ligger direkt efter h2-rubrik, så mellannivån h3 har utelämnats. Detta är orsakat av plattformens funktion för att öppna PDF-länk i nytt fönster. Rubriknivåer ger dokumentstruktur och underlättar tangentbordsnavigering. Överhoppade rubriknivåer kan skapa förvirring eller navigationssvårigheter för användare som navigerar med tangentbord och skärmläsare.

Problem vid användning utan synförmåga eller med nedsatt syn:

- Det finns bilder av text (tabeller) som används för att förmedla information.

Problem vid användning med nedsatt finmotorik eller styrka samt användning med nedsatt rörlighet och användning med skärmläsare:

- Det förekommer en länk i vissa av kartorna med missvisande länktext, "Öppna direktsänt innehåll i en ny flik".
- I avsnittsnavigeringsmenyn finns det länktexter som inte visas i sin helhet och där alltså syftet med länken inte framgår helt.

Innehåll som inte omfattas av lagen

Det innehåll som beskrivs här är inte fullt tillgängligt, men undantas enligt 9 § i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

- Kartor på webbplatsen som används för att visualisera geografisk lägesinformation är inte fullt tillgängliga. De omfattas dock inte av lagkravet, eftersom de inte i första hand är avsedda för navigering (9.2 §).

Hur vi testat webbplatsen

Sweco har gjort en oberoende granskning av Orust översiktsplan (<https://storymaps.arcgis.com/collections/88b35de9207f4f4eaca3600f804a5bae>)

Senaste bedömningen gjordes 2024-01-23.

Tidigare bedömning är gjord 2023-01-23.

Webbplatsen publicerades 2023-02-09.

Redogörelsen uppdaterades senast 2024-01-23.

Granskningen utförd av: Karin Spensieri karin.spensieri@sweco.se

Granskningsmetod

Metodiken som använts vid granskningen är baserad på tillsynsmyndighetens manual för tillsyn av webbsidor. Tillsynsmyndighet är DIGG, myndigheten för digital förvaltning. Granskningsprocessen i tillsynsmanualen följer den europeiska standarden [EN 301 549 V3.2.1](#), som i sin tur bygger på den internationella standarden [WCAG 2.1](#).

Den genomförda granskningen har utgått från DIGG:s föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service (MDFFS 2019:2) som i 4 § anger att tekniska krav för digital offentlig service är att den ska vara:

Möjlig att uppfatta - Information och komponenter i ett användargränssnitt måste presenteras för användare på sätt som de kan uppfatta.

Hanterbar – Det ska vara möjligt att interagera med webbsidan. Alltså navigering och komponenter i användargränssnittet måste vara hanterbara.

Begriplig - Information och hantering av användargränssnitt måste vara begripligt. Det kan avse tydliga felmeddelanden och att det man förväntar sig ska hända händer.

Robust - Innehåll måste vara robust nog för att kunna användas på ett pålitligt sätt med ett brett spektrum av olika utrustning, användarprogram och hjälpmedel.

Eftersom dessa principer kan vara svåra att utan vägledning tillämpa i enskilda detaljer erbjuds i 5 § i föreskrifterna ett konkret sätt att uppfylla dem: Digital offentlig service som överensstämmer med de krav som anges i Annex A (bilaga A) i den europeiska standarden EN 301 549 V3.2.1 uppfyller kraven i 4 §.

På DIGG:s sida [Webbriktlinjer | Digg](#) finns det en sammanställning av webbriktlinjer som avser att förklara, illustrera och exemplifiera kraven som är relevanta för lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen). Den genomförda granskningen har utgått från dessa webbriktlinjer.

Utrustning

- PC (HP Zbook), Windows 10
- Skärmläsare NVDA
- WAVE (Edge-plugin)
- Web developer toolbar (Chrome-plugin)
- Colour Contrast Analyzer (CCA)
- Javascript för att öka textavstånd
- Apple iPhone 11, iOS 15.6.1

Webbläsare

- Microsoft Edge version 120.0.2210.144
- Chrome version 120.0.6099.225
- Safari iOS

Granskningsrapport

	WCAG	EN 301 549	Webbriktlinje	Status
Möjlig att uppfatta	1.1.1 (A)	9.1.1.1	<u>Beskriv med text allt innehåll som inte är text</u>	Ej godkänd
	1.2.1 (A)	9.1.2.1	<u>Erbjud alternativ om en inspelning enbart består av ljud eller video</u>	Ej relevant
	1.2.2 (A)	9.1.2.2	<u>Texta inspelad rörlig media (video, ljud, animationer...)</u>	Ej relevant
	1.2.3 (A)	9.1.2.3	<u>Syntolka eller erbjud alternativ till videoinspelningar</u>	Ej relevant
	1.2.4 (AA)	9.1.2.4	<u>Texta direktsändningar</u>	Ej relevant
	1.2.5 (AA)	9.1.2.5	<u>Syntolka videoinspelningar</u>	Ej relevant
	1.3.1 (A)	9.1.3.1	<u>Ange i kod vad sidans olika delar har för roll</u>	Ej godkänd
	1.3.2 (A)	9.1.3.2	<u>Presentera innehållet i en meningsfull ordning för alla</u>	Godkänd
	1.3.3 (A)	9.1.3.3	<u>Gör inte instruktioner beroende av sensoriska kännetecken</u>	Godkänd
	1.3.4 (AA)	9.1.3.4	<u>Se till att allt innehåll presenteras rätt oavsett skärmens riktning</u>	Godkänd
	1.3.5 (AA)	9.1.3.5	<u>Märk upp vanliga formulärfält i koden</u>	Ej relevant
	1.4.1 (A)	9.1.4.1	<u>Använd inte enbart färg för att förmedla information</u>	Godkänd
	1.4.2 (A)	9.1.4.2	<u>Ge användaren möjlighet att pausa, stänga av eller sänka ljud</u>	Ej relevant
	1.4.3 (AA)	9.1.4.3	<u>Använd tillräcklig kontrast mellan text och bakgrund</u>	Godkänd
	1.4.4 (AA)	9.1.4.4	<u>Se till att text går att förstora utan problem</u>	Godkänd
	1.4.5 (AA)	9.1.4.5	<u>Använd text, inte bilder, för att visa text</u>	Ej godkänd
	1.4.10 (AA)	9.1.4.10	<u>Skapa en flexibel layout som fungerar vid förstoring eller liten skärm</u>	Godkänd
	1.4.11 (AA)	9.1.4.11	<u>Använd tillräckliga kontraster i komponenter och grafik</u>	Godkänd
	1.4.12 (AA)	9.1.4.12	<u>Se till att det går att öka avstånd mellan tecken, rader, stycken och ord</u>	Godkänd
	1.4.13 (AA)	9.1.4.13	<u>Popup-funktioner ska kunna hanteras och stängas av alla</u>	Ej relevant
Hanterbar	2.1.1 (A)	9.2.1.1	<u>Utveckla systemet så att det går att hantera med enbart tangentbordet</u>	Godkänd
	2.1.2 (A)	9.2.1.2	<u>Se till att markören inte fastnar vid tangentbordsnavigation</u>	Godkänd
	2.1.4 (A)	9.2.1.4	<u>Skapa kortkommandon med varsamhet</u>	Ej relevant
	2.2.1 (A)	9.2.2.1	<u>Ge användarna möjlighet att justera tidsbegränsningar</u>	Godkänd
	2.2.2 (A)	9.2.2.2	<u>Ge användarna möjlighet att pausa eller stänga av rörelser</u>	Ej relevant
	2.3.1 (A)	9.2.3.1	<u>Orsaka inte epileptiska anfall genom blinkande</u>	Ej relevant
	2.4.1 (A)	9.2.4.1	<u>Erbjud möjlighet att hoppa förbi återkommande innehåll</u>	Godkänd
	2.4.2 (A)	9.2.4.2	<u>Skriv beskrivande sidtitlar</u>	Godkänd
	2.4.3 (A)	9.2.4.3	<u>Gör en logisk tab-ordning</u>	Godkänd
	2.4.4 (A)	9.2.4.4	<u>Skriv tydliga länkar</u>	Ej godkänd
2.4.5 (AA)	9.2.4.5	<u>Erbjud användarna flera olika sätt att navigera</u>	Godkänd	

	2.4.6 (AA)	9.2.4.6	<u>Skriv beskrivande rubriker och etiketter</u>	Godkänd
	2.4.7 (AA)	9.2.4.7	<u>Markera tydligt vilket fält eller element som är i fokus</u>	Godkänd
	2.5.1 (A)	9.2.5.1	<u>Erbjud alternativ till komplexa fingerrörelser</u>	Ej relevant
	2.5.2 (A)	9.2.5.2	<u>Gör det möjligt att ångra klick</u>	Godkänd
	2.5.3 (A)	9.2.5.3	<u>Se till att text på knappar och kontroller överensstämmer med maskinläsbara etiketter</u>	Ej relevant
	2.5.4 (A)	9.2.5.4	<u>Erbjud alternativ till rörelsestyrning</u>	Ej relevant
Begriplig	3.1.1 (A)	9.3.1.1	<u>Ange sidans språk i koden</u>	Godkänd
	3.1.2 (AA)	9.3.1.2	<u>Ange språkförändringar i koden</u>	Ej relevant
	3.2.1 (A)	9.3.2.1	<u>Utför inga oväntade förändringar vid fokusering</u>	Godkänd
	3.2.2 (A)	9.3.2.2	<u>Utför inga oväntade förändringar vid inmatning</u>	Ej relevant
	3.2.3 (AA)	9.3.2.3	<u>Var konsekvent i navigation, struktur och utformning</u>	Godkänd
	3.2.4 (AA)	9.3.2.4	<u>Benämnn funktioner konsekvent</u>	Godkänd
	3.3.1 (A)	9.3.3.1	<u>Visa var ett fel uppstått och beskriv det tydligt</u>	Ej relevant
	3.3.2 (A)	9.3.3.2	<u>Skapa tydliga och klickbara fältetiketter</u>	Ej relevant
	3.3.3 (AA)	9.3.3.3	<u>Ge förslag på hur fel kan rättas till</u>	Ej relevant
	3.3.4 (AA)	9.3.3.4	<u>Ge möjlighet att ångra, korrigera eller bekräfta vid viktiga transaktioner</u>	Ej relevant
Robust	4.1.1 (A)	9.4.1.1	<u>Se till att koden validerar</u>	Godkänd
	4.1.2 (A)	9.4.1.2	<u>Se till att skräddarsydda komponenter fungerar i hjälpmedel</u>	Ej relevant
	4.1.3 (AA)	9.4.1.3	<u>Se till att hjälpmedel kan presentera meddelanden som inte är i fokus</u>	Ej relevant
	-	5.4	<u>Bevara tillgänglighet vid konvertering</u>	Ej relevant
	-	12.1.1, 12.1.2	<u>Dokumentera tillgänglighetsfunktioner</u>	Godkänd
	-	5.3	<u>Gör inte identifiering beroende av bara en biometrisk egenskap</u>	Ej relevant
	-	5.2, 11.6.2	<u>Gör tillgänglighetsfunktioner åtkomliga</u>	Godkänd
	-		<u>Publicera dokument i html och skapa tillgängliga pdf:er</u>	Ej granskad
	-	11.7	<u>Respektera användarens inställningar</u>	Godkänd
	-	6.2, 6.3, 6.5	<u>Se till att eventuella samtalsfunktioner är tillgängliga</u>	Ej relevant
	-	11.8	<u>Se till att redigeringsfunktioner ger stöd för tillgänglighet</u>	Ej relevant
	-	12.2.2, 12.2.3	<u>Säkerställ tillgänglighet i kundtjänst</u>	Ej granskad
-	5.5.1, 5.5.2, 5.6.1, 5.6.2, 5.7, 5.8, 5.9	<u>Utforma eventuella reglage så att alla kan använda dem</u>	Godkänd	