

# Servicemätning - Räddningstjänsten 2018

## SYFTET MED MÄTNINGEN

Utvärdera om kunderna är nöjda med räddningstjänstens utbildningar i brand och säkerhet, att finna styrkor och svagheter samt identifiera förbättringsområden.

*Vi utformar utbildningarna utifrån önskemål från respektive företagsledning.*

## MYCKET BRA HELHETSRESULTAT

97 % av våra kunder är mycket nöjda med våra utbildningar. Vi når målvärdet på 90 % med god marginal.

## HÖGRE SVARFREKVENNS

Jämfört med tidigare år. En konsekvens av detta är att vi i år delar ut enkäten istället i pappersform direkt efter varje utbildningstillfälle. Tidigare år var enkäten digital.



Nöjdhet avseende	2017	2018
BEMÖTANDE I SAMBAND MED UTBILDNINGEN	100 %	97 %
UTBILDNINGEN SOM HELHET	100 %	97 %



Målvärde bemötande: 100 %

Målvärde helhet: 90 %

## TYP AV MÄTNING

Enkät med två slutna och en öppen fråga.

## MÅLGRUPP

Deltagare vid räddningstjänstens utbildningar i brand och säkerhet, samt hjärt- och lungräddning.

## SVARFREKVENNS

2018: 67 svar

2017: 16 svar



Räddningstjänsten i Svanesund